

## МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

### 1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

1.1 Полное фирменное наименование:

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ»,

сокращённое фирменное наименование: КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ».

1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

111250, г. Москва, ул. Лефортовский Вал, д.24.

1.3 Адреса обособленных подразделений:

№ п/п	Адрес	Телефон	Время работы
1	г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 26, стр.5	8 (495) 769-80-92	ПН - ПТ: с 10:00 до 19:00 без перерыва: СБ - ВС - выходной
2	г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская д.5	8 (812) 920-35-72	ПН - ПТ: с 10:00 до 19:00 без перерыва: СБ - ВС – выходной
3	г. Нижний Новгород пр-т. Ленина д.33	8 (831) 410-13-93	ПН-ВС: с 9:00 до 21:00 без перерыва
4	Нижегородская обл. г. Ардатов ул. Школьная д.4	8 (831) 410-03-18	ПН-ПТ: с 9:00 до 17:00 без перерыва СБ – ВС – выходной
5	Нижегородская обл. г. Богородск ул. Ленина д. 187	8 (831) 410-67-97	ПН-ПТ: с 9:00 до 17:00 без перерыва СБ – ВС – выходной
6	Нижегородская обл. г. Дзержинск ул. Грибоедова д.	8 (831) 410-02-07	ПН-ПТ: с 9:00 до 17:00 без перерыва СБ – ВС – выходной

**КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ»**

ОГРН 1197746514360 ИНН 7722478328

111250, г.Москва, ул.Лефортовский Вал, д.24

7	Нижегородская обл. г. Павлово пл. Базарная 1Б стр. 6	8 (831) 410-02-97	ПН-ПТ: с 9:00 до 18.00 без перерыва СБ: с 10.00 до 14.00 без перерыва ВС – выходной
8	г. Ростов-на-Дону просп. Буденовский д.68/81	8 (863) 298-02-94	ПН-ПТ: с 10.00 до 18.00 без перерыва СБ-ВС: выходной
9	Краснодарский край Ст. Крыловская ул. Орджоникидзе д. 49	8 (861) 240-03-59	ПН-ПТ: с 9.30 до 18.30 без перерыва СБ-ВС: выходной
10	г. Брянск б-р Гагарина д. 23	8 (4832) 34-19-84	ПН-ПТ: с 10.00 до 19.00 без перерыва СБ-ВС: выходной

1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://4kapital.ru>

1.5 КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы». Запись в реестре членов за № 747 от 13.02.2020 г.

**2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.**

2.1. В соответствии с Уставом КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» органами Кооператива являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Правление Кооператива:
  - Семикова Стелла Романовна
  - Товстолес Дмитрий Олегович
  - Цибульский Александр Сергеевич
- Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель правления кооператива:
  - Семикова Стелла Романовна
- Ревизор: Шеклакова Наталия Анатольевна.

**3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива:**

3.1 КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» оказывает услуги только членам кредитного кооператива (пайщикам).

**4. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания её стоимости.**

4.1 КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» предоставляет следующие финансовые услуги:

4.1.1. Заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на следующих условиях:

№ п/п	Название Программы	Минимальный размер вклада	Максимальный размер вклада	Процентная ставка, годовая	Ставка при досрочном расторжении	Срок	Выплата процентов	Капитализация	Возможность пополнения/снятия частично
1	Краткосрочная	50 000 руб.	5 000 000 руб.	8%	8%	от 1 до 6 месяцев	Ежемесячно	Да	Возможно
2	Оптимальная	50 000 руб.	5 000 000 руб.	8,6%	8,6%	от 3 до 12 месяцев	Ежемесячно	Да	Возможно
3	Долгосрочная	50 000 руб.	5 000 000 руб.	9%	9%	от 6 до 36 месяцев	Ежемесячно	Да	Возможно
4	Пенсионная	10 000 руб.	5 000 000 руб.	9%	9%	от 1 до 36 месяцев	Ежемесячно	Да	Возможно

Данные программы сбережений действуют с 22.03.2021 г., утверждены протоколом внеочередного собрания членов Правления Кооператива №8 от «19» марта 2021 года.

4.1.2. Заключение договоров займа, заключаемых с физическими лицами и ИП (Членами Кооператива), на следующих условиях:

№ п/п	Программа	Сумма займа	Срок	Процентная ставка, годовая	Перечень документов, необходимых для оформления займа
1	Физические лица	От 10 тыс. руб.	от 1 до 12 месяцев	18,7%	- паспорт гражданина РФ - СНИЛС - иные документы, предоставляемые по усмотрению правления
2	ИП	от 10 тыс. руб.	от 1 до 36 месяцев	35%	- паспорт гражданина РФ - СНИЛС - иные документы, предоставляемые по усмотрению правления

Данные программы предоставления займов действуют с 24.06.2020 г., утверждены протоколом внеочередного собрания членов Правления Кооператива №5 от «24» июня 2020 года.

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» не предоставляет.

**5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счёт кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.**

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счёт КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» отсутствуют.

**6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

6.1 КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).**

7.1 Информация о рисках:

в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

**8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

8.1 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или поданы лично:

- в КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон горячей линии: 8 (800) 444-18-12

Официальный сайт: <https://4kapital.ru>

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»:

Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409.

Телефон: 8 (499) 430-01-03

Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин

Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru)

Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00

(круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

## **9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в разделе 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги.

9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4 Досудебное урегулирование спора путем направления обращений:

- в КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон горячей линии: 8 (800) 256-26-41

Официальный сайт: <https://4kapital.ru>

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»:

Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409

Телефон: 8 (499) 430-01-03

Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин

Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru)

Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00

(круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9.1.5. Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

## **10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).**

10.1. В соответствии с п.9.2.5. и п.12.5. Устава КПК «ЛИЧНЫЙ КАПИТАЛ» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

## **11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления**

**кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

11.1. В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N 190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

**12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).**

12.1. Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

**13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

**13.1 Вступительный взнос.**

Вступительный взнос – денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит.

• Основание – Заявление о вступлении в КПК и положительное решение Правления Кооператива о приеме в пайщики КПК.

• Содержание – Денежные средства.

• Назначение – Организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.

• Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 100 рублей 00 копеек (сто рублей 00 копеек) для физических лиц.

• Периодичность – Одноразово, при вступлении в КПК.

• Возвратность - При выходе из Кооператива вступительный взнос не возвращается.

- Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

Минимальный размер вступительного взноса составляет 100 рублей для физических лиц.

### 13.2. Обязательный паевой взнос.

Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом кредитного кооператива и вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив в обязательном порядке.

- Основание – Уплачивается при вступлении в Кооператив.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 100 рублей 00 копеек (сто рублей 00 копеек) для физических лиц.
- Периодичность – Взнос уплачивается в день вступления в Кооператив.

Минимальный размер обязательного паевого взноса составляет 100 рублей для физических лиц и для юридических лиц.

### 13.3. Добровольный взнос.

Добровольный взнос - взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.
- Размер взноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.

### 13.4. Добровольный паевой взнос.

Добровольный паевой взнос - паевой взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование Паевого фонда и осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер взноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.
- Возвратность пая – Обеспечена возвратность пая по заявлению пайщика при условии отсутствия задолженности перед кооперативом по договору займа.
- Ответственность – По своим обязательствам перед КПК пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и паем.

- Наследование – В случае смерти пайщика КПК добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

### 13.5. Периодический членский взнос.

- Основание – уплачивается пайщиком, заключившим с кооперативом договор по программе предоставления займов, в течение срока действия такого договора.

- Содержание – Денежные средства.

- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.

- Размер вноса – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов».

- Периодичность – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов».

- Возвратность – периодический членский взнос не возвращается.

### 13.6. Единовременный членский взнос.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива в случае, если пайщик заключил договор с кооперативом по программе приема личных сбережений или программе предоставления займов

- Содержание – Денежные средства.

- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.

- Размер вноса – устанавливается правлением Кооператива.

- Периодичность – единовременно при заключении договора передачи личных сбережений или договора займа.

- Возвратность– единовременный членский взнос не возвращается.

## 14. Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе.

14.1. Кредитный кооператив по договору займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновать невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):

- 1) договор займа, подписанный сторонами;

- 2) подписанное получателем финансовых услуг заявление о предоставлении займа (если оформление такого заявления является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовых услуг займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);



4) согласия, предоставленные получателем финансовых услуг во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовых услуг обязательств по договору займа.

14.2. Кредитный кооператив по договору передачи личных сбережений обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновать невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):

1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;

2) документ, подтверждающий передачу получателем финансовой услуги личных сбережений (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа).

14.3. Документы (или их копии), указанные в подпунктах 1-4 пункта 14.1 и пункта 14.2 настоящего раздела, предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений», который ведется на бумажном и (или) электронном носителе, в порядке, предусмотренном внутренними документами кредитного кооператива (далее – Журнал). Документ (или его копия), указанный в подпункте 5 пункта 1 настоящей статьи, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале.